

Carnero Service System

Det nya unika affärssystemet för servicebranschen

Powered by ATAIO



Carnero Service System (CSS) är ett komplett affärssystem med en gedigen funktionalitet mot service som tidigare inte har funnits för servicebolag. CSS är helt webbaserat vilket innebär enastående möjligheter att knyta dina kunder och leverantörer närmare. CSS kan dessutom formas efter varje kunds individuella behov vilket ger helt unika möjligheter för service-intensiva företag.

Skräddarsydda orderfunktioner inom:

- ◆ Normalorder
- ◆ Installationsorder
- ◆ Kontraktsserviceorder
- ◆ Serviceorder
- ◆ Akuttserviceorder
- ◆ Prenumerationsorder

Hantering av serviceobjekt på flera nivåer:

- ◆ Anläggning
- ◆ Komponenter, egna likväl som andras och komponenter med serienummer
- ◆ Serviceintervall beroende på drifttid
- ◆ Servicemallar inkl arbete och material knutet till serviceintervall per komponent
- ◆ Automatskapa serviceorder på flera komponenter på samma serviceorder, inkl exakt arbete och material för respektive komponents drifttid.

Hantering av kund och ordertyp/affärsområde utan att behöva göra internorder:

- ◆ Användare skapar order mot kund utan att den faktureras för t ex Kontraktsservice
- ◆ Hanterar arbete, material, utleverans och kostnadsföring i huvudboken utan att det behöver faktureras
- ◆ Bättre statistik på lönsamhet uppnås på såväl kund som affärsområde/ordertyp.
- ◆ Det ni vill ta betalt för, kanske extra material och extra jobb, kopplas till orderrader och faktureras

Allt detta utan att förlora standardfunktionalitet såsom t ex inköpsbehov

Hantering av kundlager:

Styrning på ordertyp om plocklista ska ske utan kontering, för att istället ske när tekniker använder material hos kund. Ej använt material flyttas från kundlager till t ex servicebilslager.

Tekniker kan hantera servicejobb och material direkt via handdatorer ute hos kund

Carnero utvecklar lösningar för servicebranschen baserat på plattformen ATAIO

Ring idag!

Våra branschansvariga: Roger S. 08-522 464 02 alt. Jimmy O. 08-522 464 03